



# promemoria

## Balcani

### 1. Premessa

La lunga esperienza maturata nel settore turistico ha portato **Arcadia Viaggi** ad impegnarsi principalmente nei settori Viaggi di gruppo, Viaggi della Memoria, Organizzazione eventi e Viaggi studio, e questo le ha permesso di selezionare prodotti di ottimo livello in modo da dare una puntuale risposta alle esigenze di chi decide di viaggiare con noi.

L'associazione **Deina** (dal greco deinós, cioè la stupefacente capacità degli uomini di essere terribili e allo stesso tempo meravigliosi, di costruire e di distruggere) realizza sull'intero territorio nazionale percorsi educativi e di formazione. Dal 2013 oltre 29.000 persone sono state coinvolte nelle attività dell'associazione visitando i memoriali di Auschwitz-Birkenau (Polonia), Mauthausen-Gusen (Austria), Terezin (Rep. Ceca), Dachau (Germania), Srebrenica (Bosnia ed Erzegovina).

Guardare alla guerra nei Balcani, e alla storia di Srebrenica in particolare, significa riflettere sui meccanismi e sui processi di costruzione dell'odio e di eliminazione dell'altro che si sono sviluppati nella nostra Europa di pochi anni fa; significa prendere atto del fatto che non ne siamo immuni e che serve un lavoro costante di attenzione, prima di tutto su noi stessi, per evitare che quanto successo si ripeta.

Saper guardare con complessità al passato, saper riconoscere le responsabilità che i singoli individui e gli Stati hanno avuto nel fare la storia, significa implementare gli strumenti culturali finalizzati a costruire e diffondere una cultura fondata sulla pace, sulla partecipazione e sull'inclusione.

Approfondire la storia del conflitto balcanico in chiave europea significa costruire la consapevolezza che i processi che ne sono alla base sono parte di un passato comune, così come lo sono le conseguenze sociali, politiche e culturali che quella storia ha prodotto.

La costruzione di una società civile non può che fondarsi su questi presupposti, e i viaggi della memoria contribuiscono a educare una generazione di giovani europei che siano in grado di afferrare il senso profondo e complesso delle sfide del presente.

Scoprire e analizzare la storia e le memorie di una comunità, permette di comprendere che non esiste una storia già scritta. Ciascun individuo, partecipando e facendo le proprie scelte, può determinare il corso della Storia.

Per queste ragioni riteniamo che sia importante vedere con i propri occhi i luoghi della memoria e ragionare insieme del nostro comune passato.

**Il progetto è rivolto ai maggiorenni.**

I/le ragazzi/e dai 16 anni compiuti possono partecipare se accompagnati da un adulto.

## 2. Attività previste

<b>20 luglio 2025</b>	
Mattina	03:30 Partenza (03:15 Ritrovo) c.so Bolzano ang. Via Grattoni – Torino 06:00 Partenza da Milano Centrale 12:00 Arrivo a Trieste Check-in in ostello Pranzo libero in città
Pomeriggio	Visita guidata della Risiera di San Sabba Visita guidata del centro di Trieste
Sera	Cena libera e tempo libero
<b>21 luglio 2025</b>	
Mattina	07:00 Partenza in bus da Trieste per Sarajevo
Pomeriggio	19:00 Arrivo a Sarajevo Sistemazione in hotel a Sarajevo
Sera	Cena libera e tempo libero
<b>22 luglio 2025</b>	
Mattina	Visita guidata della città di Sarajevo (Biblioteca Nazionale – Sarajevo multi-etnica)
Pomeriggio	Pranzo libero Visita del Museo Storico della Bosnia Erzegovina Visita Museo Galerija 11/07/95
Sera	Cena libera e tempo libero
<b>23 luglio 2025</b>	
Mattina	06:00 Trasferimento a Srebrenica – Memoriale di Potočari 10:30 Arrivo a Srebrenica – Memoriale di Potočari Visita guidata del Memoriale di Potočari
Pomeriggio	Pranzo incluso a Srebrenica e incontro con i testimoni
Sera	Cena libera e tempo libero
<b>24 luglio 2025</b>	
Mattina	10:00 Check-out dall'hotel Visita del Museo War Childhood Museum OPPURE un altro museo significativo della città
Pomeriggio	Pranzo e tempo libero 17:00 – 19:00 Attività di riflessione con Deina
Sera	Cena libera 23:00 – Partenza da Sarajevo
<b>25 luglio 2025</b>	
Mattina	Viaggio in bus
Pomeriggio	Viaggio in bus
Sera	Viaggio in bus Arrivo a Trieste intorno alle 12:00 Arrivo a Milano intorno alle 15:30 Arrivo a Torino intorno alle 18:00

### 3. Dettagli organizzativi sul viaggio

Fatti salvi gravi impedimenti indipendenti dalla propria volontà gli organizzatori si impegnano a garantire:

1. il viaggio in pullman da Torino o Milano (A/R) con andata il 20/07/25 e ritorno il 25/07/25;
2. i trasferimenti in pullman dal centro di Trieste alla Risiera di San Sabba e ritorno, e da Sarajevo a Srebrenica e ritorno;
3. il pernottamento per 1 notte in Ostello a Trieste in camera multipla (\*) (\*\*\*) con prima colazione;
4. il pernottamento per 3 notti in Hotel tre stelle a Sarajevo in camera multipla (\*) (\*\*\*) con prima colazione;
5. il pranzo presso una associazione locale il giorno della visita di Potočari;
6. la visita guidata del Museo della Risiera di San Sabba a Trieste (2 ore);
7. la visita guidata del Centro di Trieste (2 ore);
8. la visita guidata in italiano del Memoriale di Potočari (3 ore);
9. la visita guidata del centro di Sarajevo (3 ore);
10. la visita guidata del Museo Storico della Bosnia Erzegovina a Sarajevo (2 ore);
11. la visita guidata del Museo Galerija 11/07/95 a Sarajevo (2 ore);
12. la visita del Museo War Childhood Museum OPPURE un altro museo significativo della città (2 ore);
13. la presenza di 1 tutor ogni 20 partecipanti durante tutta la permanenza;
14. la copertura assicurativa medico bagaglio.

### 4. Costi e modalità di pagamento

La quota di partecipazione al progetto, comprensiva di quanto riportato nel punto 3), è pari a:

**445,00 € a persona**

(\*) Supplemento camera singola: 130,00€.

(\*\*) Supplemento camera doppia: 65,00€.

Tale quota andrà versata in due soluzioni:

- **acconto di 200,00€ - da versare ad ARCADIA VIAGGI - non rimborsabile in caso di annullamento del viaggio (è possibile stipulare un'assicurazione di annullamento). Il pagamento dell'acconto funge da prenotazione e si procederà ad accettare prenotazioni fino a esaurimento posti.**
- **saldo di 245,00€ da versare entro il 05/07/25 a DEINA APS – come contributo associativo non rimborsabile in caso di mancata partenza.**

### 5. DOCUMENTI NECESSARI

Alla partenza occorre essere in possesso di:

- **Carta di identità valida per l'espatrio o Passaporto**, integri e validi per almeno sei mesi dalla data di partenza del viaggio. Per i cittadini non comunitari si consiglia di contattare l'ambasciata e/o i consolati di competenza per verificare quali documenti siano necessari per l'espatrio.
- **Tessera sanitaria**, che permette di ottenere servizi sanitari nei Paesi dell'Unione Europea. Coloro che non l'avessero, possono rivolgersi alla propria ASL richiedendo il "Certificato sostitutivo provvisorio".
- Fotocopie di entrambi i documenti.

**N.B.** Gli organizzatori declinano ogni responsabilità per mancate partenze dovute a documenti non validi per l'espatrio o scaduti. Per ogni informazione relativa ai documenti d'identità riconosciuti, si contatti la Questura, la Polizia di Stato o il Comune.

### 6. PASTI

La quota di partecipazione comprende le colazioni e il pranzo del giorno della visita al Memoriale di Potočari. Gli altri pasti non sono compresi.

## 7. VALUTA €- Marco bosniaco

La moneta locale è il marco bosniaco. Tasso di cambio a febbraio 2025: 1,00 EURO = 1,96 km

- **Contanti:** nel centro di Sarajevo sono presenti numerosi uffici di cambio presso i quali è possibile cambiare euro in marchi bosniaci. Gli uffici di cambio applicano solitamente una commissione che varia da un ufficio di cambio all'altro.
- In alternativa, si possono usare il **bancomat o le carte di credito**. Verificate presso le vostre banche i costi di prelievo all'estero e portate con voi i numeri di emergenza per bloccare la carta in caso di furto o smarrimento. Molti negozi e ristoranti del centro accettano carte di credito, anche prepagate.

## 8. PREFISSI TELEFONICI

Per chiamare l'Italia e i numeri italiani occorre aggiungere al numero il prefisso: 0039.

Per chiamare i numeri bosniaci dal proprio cellulare occorre aggiungere al numero il prefisso: 00387.